



UK-PULSE.RU



8-812-240-28-28

ОТЧЕТ О РАБОТЕ УК «ПУЛЬС»

ОКСТЯБРЬ 2022 ГОД

PULSE
НА НАБЕРЕЖНОЙ



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИФТОВ

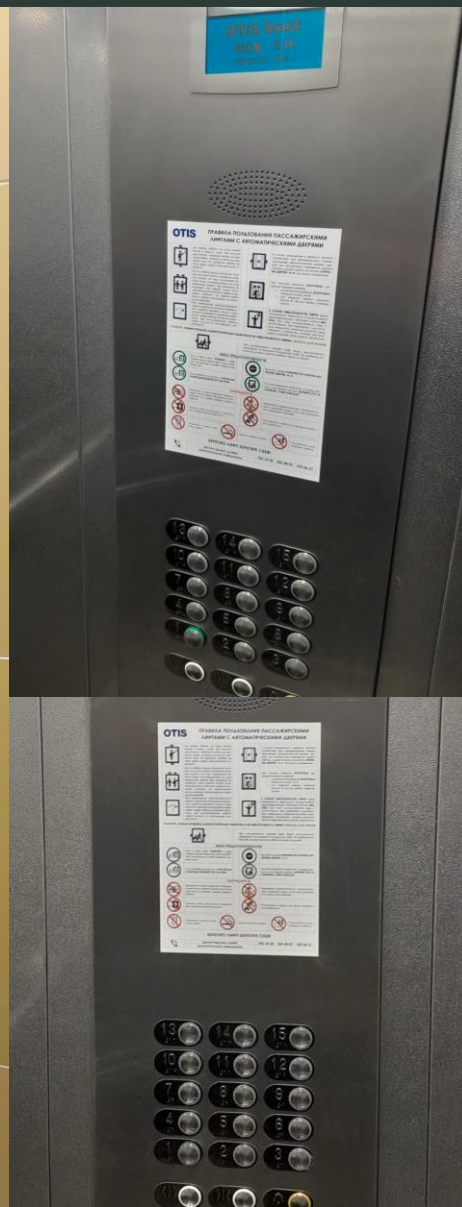
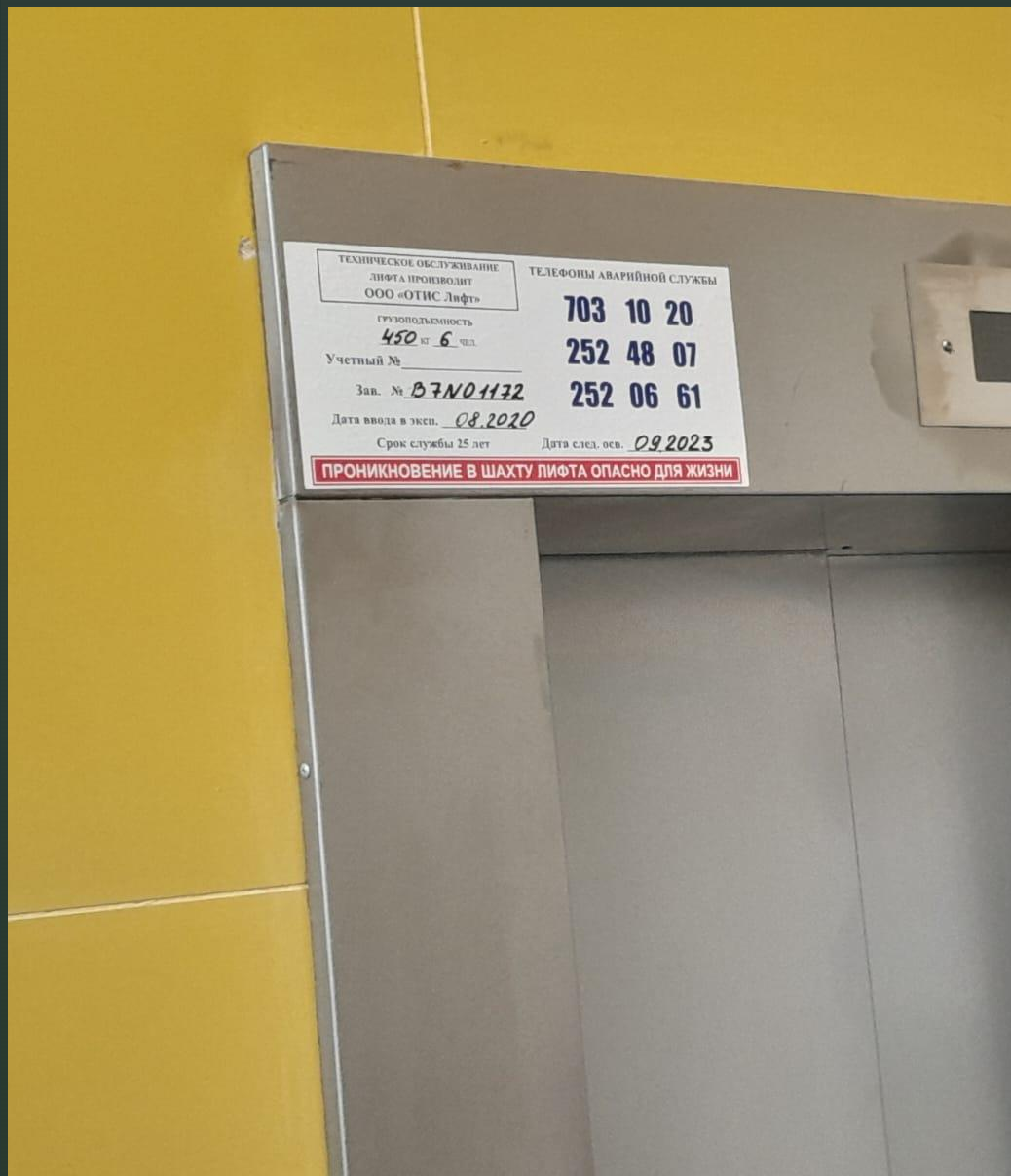
ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ По адресу Октябрьская наб. 34/2 парадная 4 заменен механизм открытия и закрытия дверей.
- ✓ Размещены информационные таблички о правилах пользования лифтами, а также заменены информационные таблички на портале лифта на 1 этажах.
- ✓ Обследование лифтового оборудования выявило неисправность в освещении. Заявка в подрядную организацию была передана.

ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022

- ❑ Заменить в лифтах перегоревшие светильники, установить поручни. Сократить сроки выполнения планового технического ремонта и обслуживания лифтового оборудования.
- ❑ Улучшить качество и скорость выполняемых заявок, поступающих с диспетчерского пульта на неисправное оборудование.







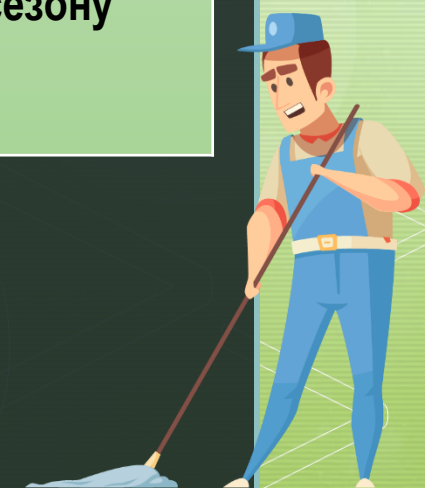
КЛИНИНГ

ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ За отчетный месяц линейный персонал продолжает работы по ежедневной и генеральной уборке мест общего пользования в жилых домах.
- ✓ С графиком уборки можно ознакомиться на информационных стендах на первых этажах.
- ✓ Уборка производится с применением моющих и дезинфицирующих средств.

ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022

- Планируется генеральная уборка в парадных (помывка стен от загрязнений)
- Линейный персонал переведен на зимний график работ с 7:00 до 16:00
- Закончена подготовка к зимнему сезону





ФОТООТЧЕТ

КЛИНИНГ

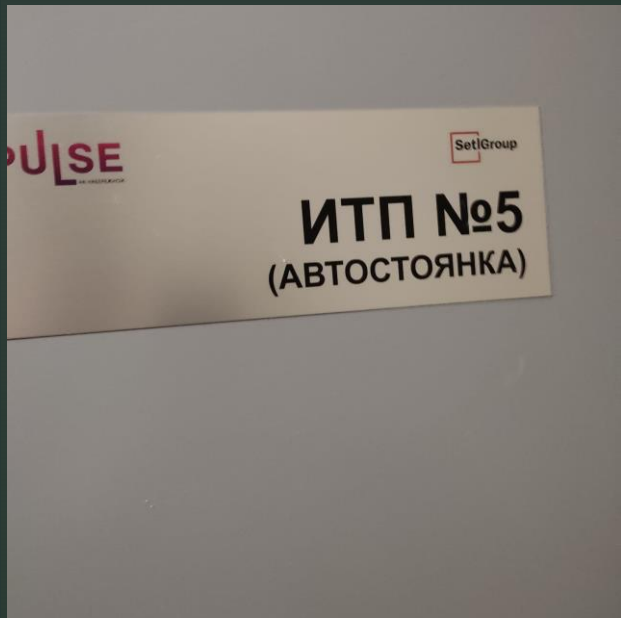




САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

ЧТО СДЕЛАНО	ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022
<ul style="list-style-type: none">✓ Линейным персоналом проводятся ежедневные обходы и осмотры мест общего пользования.✓ Общедомовых аварийных заявок в октябре месяце не было.	<p>Линейным персоналом продолжить производство работ по текущему и плановому и аварийному ремонту инженерных сетей горячего и холодного водоснабжения, канализации и отопления.</p>







ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Электриками выполнено **34** заявок по ремонту осветительной аппаратуры в местах общего пользования, из них **25** заявок по квартирному ремонту.
- ✓ Произведён осмотр 9 ГРЩ на предмет замены автоматов, проверки электрической проводки.
- ✓ Проводится ежедневное устранение последствий несанкционированного вмешательства в слаботочные сети.

ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022

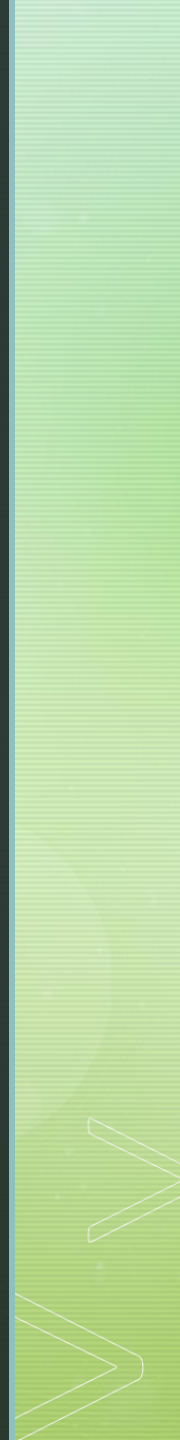
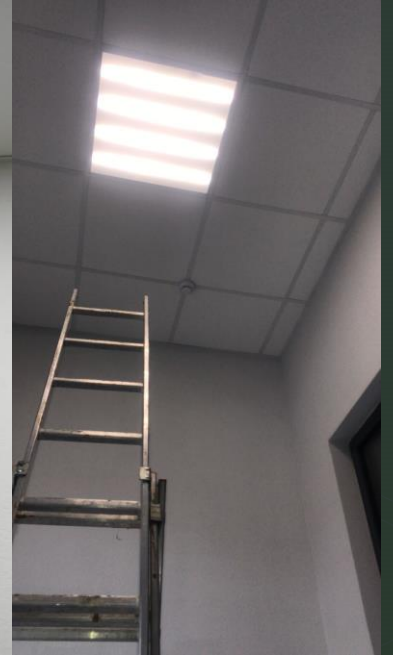
Электрики продолжают работы по плановому обходу и проведению регламентных работ этажных электрических щитов, не прекращая плановых работ по восстановлению освещения по заявкам диспетчерской службы.



ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ



ФОТОУЧЕТ





ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Плотниками выполнено **18** заявок по ремонту и замене доводчиков.
- ✓ **15** заявок по замене резиновых поручней на перилах.
- ✓ Так же были проведены работы по ремонту дверных и оконных ручек.

ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022

Проводятся плановые работы по обслуживанию дверных доводчиков для предотвращения их поломок.





ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Установлено 4 антипарковачных столбиков и 5 полусфер на территории ЖК
- ✓ Отремонтирована бордюрная плитка по адресу Октябрьская набережная 34к2 пар 2 эт 10, а также заменили фасадную плитку на входной группе возле 2 парадной.
- ✓ Заменена потолочная плитка в МОП
- ✓ Отремонтирован люк по адресу Октябрьская набережная д34к4 пар 6 после вандальных действий.
- ✓ Заменены информационные таблички на дверях ГРЩ, паркинга.
- ✓ Отремонтирован этажный номер.
- ✓ После обхода кровли был выявлен и устранен дефект отлива.

ПЛАНЫ НА НОЯБРЬ 2022

Планируется восстановление ЛКП стен в МОП, не подлежащих помывке от загрязнений.



ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ



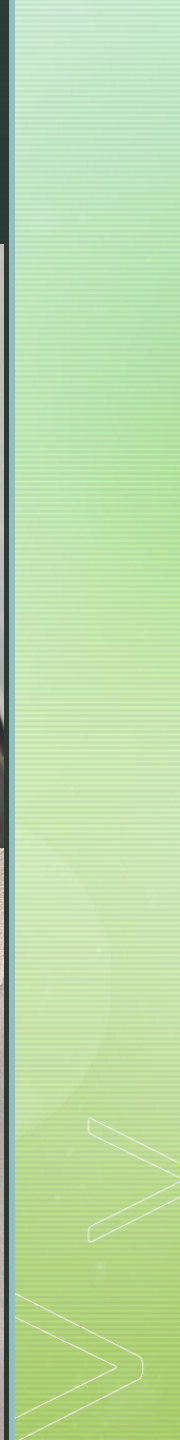
ФОТООТЧЕТ



ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ



ФОТООТЧЕТ





ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОХРАНЫ

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОХРАНЫ

Принято обращений: **78**, из них:

- Жалобы на шум: **20** обращений, сотрудниками охраны проведена проверка, информация передана управляющей
- Жалобы на неправильную парковку: **36** (материалы фотофиксации переданы управляющей, направлены в ГИБДД)
- Проезд на территорию для разгрузки товара – **22** обращений

Обход территории производится в соответствии с графиком (в дневное время: каждые два часа, в ночное время: каждый час)

Сотрудники службы охраны ежедневно проводят беседы с собственниками, которые пренебрегают правилами тишины, нарушителям парковки выдается напоминания о штрафах за неправильную парковку.





РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

ЧТО СДЕЛАНО

Проводится досудебная работа с должниками

- ✓ Обзвон собственников
- ✓ Разносятся уведомления о задолженности по оплате в почтовые ящики.

Напоминаем, обязанность оплачивать коммунальные платежи не зависит от того, проживает/зарегистрирован кто-то в квартире или нет.

Собственники должны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. За неоплату или несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено начисление пеней в следующем размере (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ; пункт 159 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)





ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ЧТО СДЕЛАНО	В ЦИФРАХ
<p>✓ Сотрудники диспетчерской службы управляющей компании приняли и обработали более 400 квартирных заявок.</p> <p>Оставить заявку вы можете через:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ личный кабинет-жителя.рф✓ диспетчерскую службу.	<p>В период с 01 по 31 октября через диспетчерскую службу в адрес УК поступило 412 заявок из них:</p> <p>117 заявок по сантехническим работам и 2 аварийных заявки 44 заявки по электрическим работам.</p> <p>Техниками обследованы места проведения работ подрядными организациями с определением качества выполненных работ.</p> <p>97 заявок на общестроительные работы.</p> <p>Выполнено 325, а также отклонена 21 заявка по причине отказа собственника, дублирование заявки и невозможности исполнения заявки силами УК, в работе 66 заявок.</p>

