



UK-PULSE.RU



8-812-240-28-28

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ УК «ПУЛЬС»

СЕНТЯБРЬ 2022 ГОД

**PULSE**  
НА НАБЕРЕЖНОЙ



# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИФТОВ

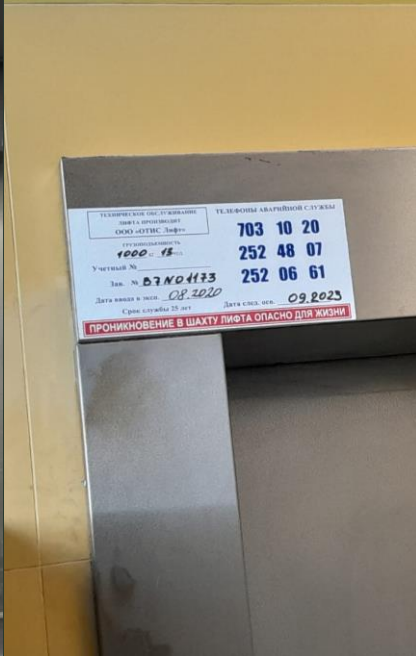
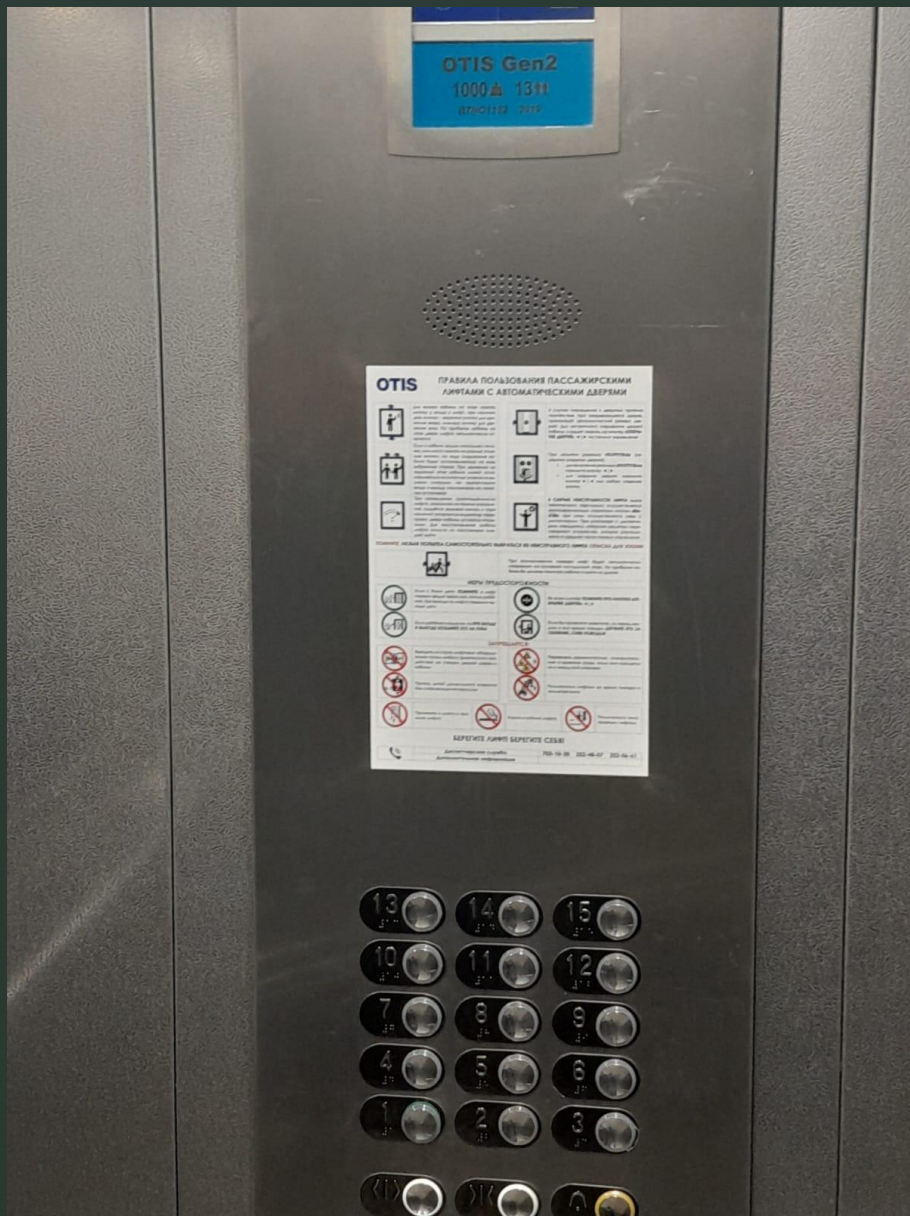
## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ По адресу Октябрьская наб. 34/5 парадная 2 заменен лебедочный механизм.
- ✓ Проведены технические освидетельствования **31** лифта.
- ✓ Демонтированы защитные каркасы в грузовых лифтах.
- ✓ Обследование лифтового оборудования выявило неисправность в освещении.
- ✓ Заявка в подрядную организацию была передана.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

- Заменить в лифтах перегоревшие светильники, разместить информационные таблички о правилах пользования лифтами
- Заменить информационные таблички на портале лифта на 1 этажах.







# КЛИНИНГ

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ За отчетный месяц линейный персонал продолжает работы по ежедневной и генеральной уборке мест общего пользования в жилых домах. С графиком уборки можно ознакомиться на информационных стендах на первых этажах.
- ✓ Уборка производится с применением моющих и дезинфицирующих средств.
- ✓ Произведён покос газона 34/2.
- ✓ Произведена помывка отливов на 1 этажах.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

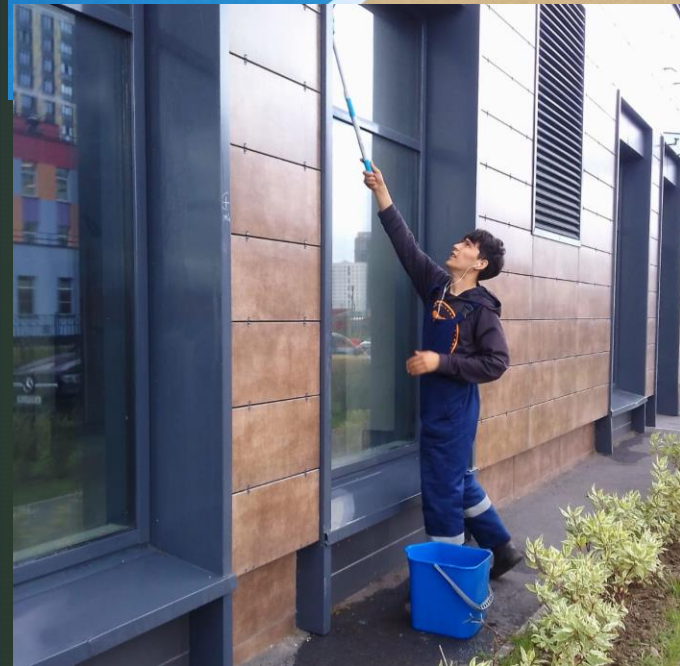
- Планируется генеральная уборка в парадных (помывка стен от загрязнений)





ФОТОУЧЕТ

КЛИНИНГ





# САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Произведён ремонт канализационного стояка по адресу Октябрьская наб. 34/5, устранен засор.
- ✓ Произведён ремонт системы отопления паркинга по адресу Октябрьская наб. 34/2
- ✓ По адресу Октябрьская наб. 34/5 устранена аварийная ситуация на системе отопления МКД.
- ✓ Устранена протечка системы ХВС по адресу Октябрьская наб. 34/2 парадная 5 в лифтовом холле.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

Линейным персоналом продолжить производство работ по текущему и плановому и аварийному ремонту инженерных сетей горячего и холодного водоснабжения, канализации и отопления.



САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ



ФОТООТЧЕТ





# ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Электриками выполнено **75** заявки по ремонту осветительной аппаратуры в местах общего пользования, и **17** заявок по квартирному ремонту.
- ✓ Произведён ремонт ворот паркинга 34/2 (заменена распределительная коробка)
- ✓ Отремонтировано и отрегулировано освещение на детских площадках.
- ✓ Проводится ежедневное устранение последствий несанкционированного вмешательства в слаботочные сети.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

Электрики продолжают работы по плановому обходу и проведению регламентных работ этажных электрических щитов, не прекращая плановых работ по восстановлению освещения по заявкам диспетчерской службы.

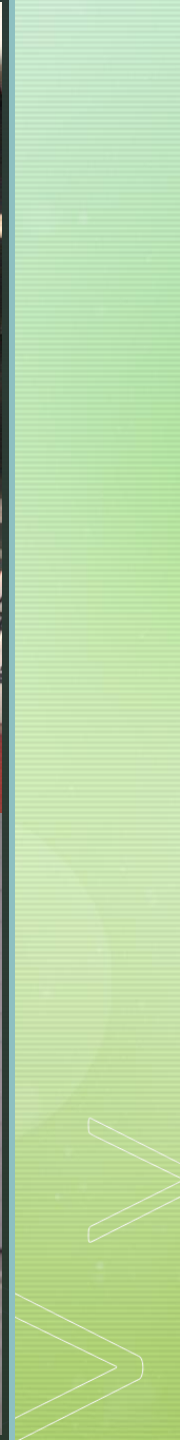
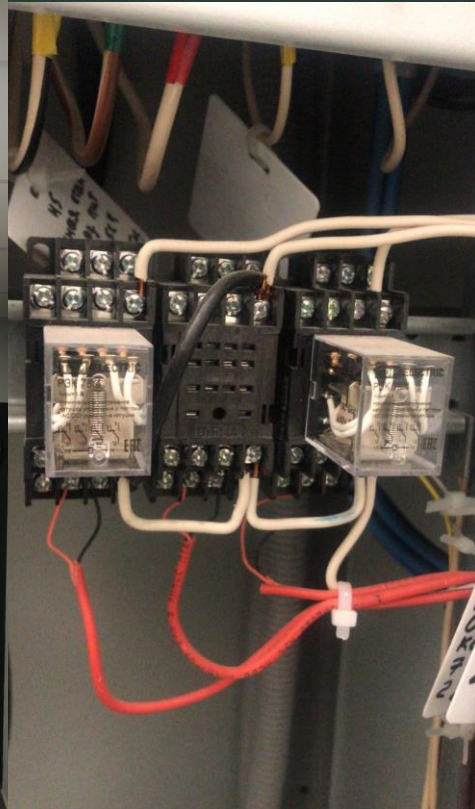
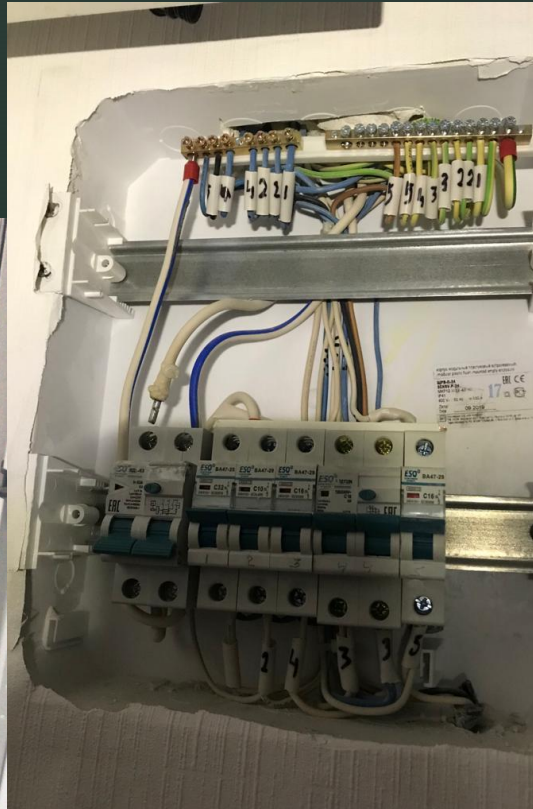




ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ



ФОТООТЧЕТ





# ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Плотниками выполнено **101** заявка по ремонту металлических дверей МОП, замене и ремонту доводчиков.
- ✓ **45** заявок по замене уплотнителей в оконной раме.
- ✓ Установлены велопарковки в паркингах.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

Проводятся плановые работы по обслуживанию дверных доводчиков для предотвращения их поломок.





# ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

## ЧТО СДЕЛАНО

- ✓ Производится покраска дверей и порогов входных групп, дверей ГРЩ.
- ✓ Заменена стрела шлагбаума №4 на 4 корпусе.
- ✓ Установлено 5 антипарковачных столбиков на территории ЖК
- ✓ Установлена дверь по адресу Октябрьская наб. 34/4 парадная 1 в лифтовой холл.
- ✓ Установлены скамейки в парадных в 34/2,34/5.
- ✓ Обновлены пломбы на пожарных щитах.
- ✓ Отремонтирована плитка на въезде в паркинг.

## ПЛАНЫ НА ОКТЯБРЬ 2022

Планируется восстановление ЛКП стен в МОП, не подлежащих помывке от загрязнений.





ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ



ФОТООТЧЕТ





# ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОХРАНЫ

## ОТЧЕТ О РАБОТЕ ОХРАНЫ

Принято обращений: **72**, из них:

- Жалобы на шум: **20** обращений, сотрудниками охраны проведена проверка, информация передана управляющей
- Жалобы на неправильную парковку: **27** (материалы фотофиксации переданы управляющей, направлены в ГИБДД)
- Проезд на территорию для разгрузки товара – **25** обращений

Обход территории производится в соответствии с графиком (в дневное время: каждые два часа, в ночное время: каждый час)

Сотрудники службы охраны ежедневно проводят беседы с собственниками, которые пренебрегают правилами тишины, нарушителям парковки выдается напоминания о штрафах за неправильную парковку.





# РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

## ЧТО СДЕЛАНО

Проводится досудебная работа с должниками

- ✓ Обзвон собственников
- ✓ Разносятся уведомления о задолженности по оплате в почтовые ящики.

Напоминаем, обязанность оплачивать коммунальные платежи не зависит от того, проживает/зарегистрирован кто-то в квартире или нет.

Собственники должны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. За неоплату или несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено начисление пеней в следующем размере (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ; пункт 159 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)





# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

## В ЦИФРАХ

- ✓ Сотрудники диспетчерской службы управляющей компании приняли и обработали более **700** квартирных заявок.
- ✓ Оставить заявку вы можете через:
- ✓ личный кабинет-жителя.рф
- ✓ диспетчерскую службу.

## ЧТО СДЕЛАНО

В период с 01 по 30 сентября через диспетчерскую службу в адрес УК поступило **709** заявок из них:

**255** заявок по сантехническим работам и **7** аварийных заявок **92** заявки по электрическим работам.

Техниками обследованы места проведения работ подрядными организациями с определением качества выполненных работ.

Составлено **3** акта заливания квартир собственниками выше расположенных квартир и протекания кровельного покрытия.

**146** заявок на плотника.

Выполнено **500**, а также отклонена **91** заявка по причине отказа собственника, дублирование заявки и невозможности исполнения заявки силами УК, в работе **118** заявок.

